

Năm 2026

THỨ SÁU

Phát hành: 28/4/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Hà Nội: Quang Minh triển khai mô hình “Ngày thứ Năm xanh - vì nhân dân phục vụ”.....	1
2. Đồng Nai: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.....	2
3. Quảng Ngãi: Dấu ấn tổ công nghệ số cộng đồng trong chuyển đổi số quốc gia.....	3
4. Bắc Ninh: 100% thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.....	3
5. Cải cách hành chính Đắk Lắk: Không để xảy ra tình trạng chỉ “cắt giảm trên giấy”.....	4
6. Sự hài lòng của người dân là thước đo cải cách hành chính ở Nghệ An.....	4
7. Quảng Ngãi: Mang dịch vụ công đến tận nhà dân.....	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	6
8. Bộ Tài chính đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, mở rộng dư địa tăng trưởng kinh tế.....	6
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	6
9. TP.HCM kiến nghị gỡ vướng trong vận hành Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ.....	6
10. Hà Nội: Ứng Hòa đưa cán bộ về thôn gỡ thủ tục hành chính cho dân.....	7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Quang Minh triển khai mô hình “Ngày thứ Năm xanh - vì nhân dân phục vụ”

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, UBND xã Quang Minh đã triển khai thí điểm mô hình “Ngày thứ Năm xanh - vì nhân dân phục vụ”.

Mô hình được triển khai vào ngày thứ Năm hằng tuần, từ ngày 16-4 đến hết ngày 31-12-2026 tại Chi nhánh Trung tâm Phục vụ Hành chính công số 8 (thôn Nội Đồng, xã Quang Minh).

Điểm nổi bật của mô hình là rút ngắn tối đa thời gian giải quyết hồ sơ. Theo đó, các hồ sơ đầy đủ, hợp lệ sẽ được tiếp nhận và giải quyết ngay, thời gian xử lý không quá 1 giờ

làm việc, giảm đáng kể thời gian chờ đợi, hạn chế việc đi lại nhiều lần của người dân, đồng thời tiết kiệm chi phí thực hiện thủ tục.

Hai thủ tục hành chính được lựa chọn thí điểm gồm: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản và chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản.

Phó Chủ tịch UBND xã Quang Minh Phạm Anh Tuấn cho biết: “Việc triển khai "Ngày thứ Năm xanh - vì nhân dân phục vụ" là một trong những giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức thân thiện, chuyên nghiệp. Với việc xác định người dân là trung tâm phục vụ, mọi cải cách đều hướng tới sự thuận tiện, nhanh chóng và minh bạch nhất cho người dân”.
(Hanoimoi.com.vn 23/4)

<https://hanoimoi.vn/quang-minh-trien-khai-mo-hinh-ngay-thu-nam-xanh-vi-nhan-dan-phuc-vu-746686.html>

Đồng Nai: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) (Nghị quyết số 66.7) dựa trên dữ liệu đang mở ra cách làm mới. Theo đó, thay vì yêu cầu người dân, doanh nghiệp (DN) cung cấp giấy tờ, cơ quan nhà nước chủ động khai thác thông tin từ các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, chuyên ngành.

Nghị quyết số 66.7 nêu rõ: Không yêu cầu người dân, DN cung cấp thành phần hồ sơ giải quyết TTHC mà các thông tin trong thành phần hồ sơ đã có dữ liệu trong các CSDL được cơ quan chủ quản CSDL công bố. Cơ quan tiếp nhận, giải quyết TTHC khai thác, sử dụng thông tin đã có trong các CSDL để thay thế thành phần hồ sơ giải quyết TTHC. Đây là bước tiến quan trọng, góp phần loại bỏ những thủ tục trung gian không cần thiết, giảm gánh nặng cho người dân, DN.

Theo đó, nhiều loại giấy tờ đang được thay thế bằng dữ liệu số như: dữ liệu dân cư thay cho chứng minh nhân dân, căn cước công dân và thông tin cư trú; dữ liệu hộ tịch điện tử thay cho giấy khai sinh, đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, giấy khai tử; dữ liệu bảo hiểm, giấy phép lái xe, đăng ký DN, đăng ký phương tiện, đất đai (trước mắt là đất ở), lý lịch tư pháp và sổ sức khỏe điện tử ... cũng lần lượt thay thế các loại giấy tờ tương ứng. Việc này giúp giảm mạnh giấy tờ, đơn giản hóa hồ sơ và tạo thuận lợi rõ rệt cho người dân, DN.

Tại các trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, việc tra cứu dữ liệu dân cư đã từng bước thay thế nộp bản sao giấy tờ, góp phần rút ngắn thời gian xử lý và giảm số lần đi lại của người dân. Theo báo cáo của UBND tỉnh, trong quý I-2026, hệ thống giải quyết TTHC được vận hành ổn định, kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các CSDL bộ, ngành Trung ương. Từ ngày 1-1 đến 15-3-2026, toàn tỉnh đã thực hiện hơn 466,7 ngàn lượt tra cứu dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC.
(Baodongnai.com.vn 24/4)

<https://baodongnai.com.vn/chinh-tri/chinh-quyen/202604/ay-manh-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-dua-tren-du-lieu-3623da8/>

Quảng Ngãi: Dấu ấn tổ công nghệ số cộng đồng trong chuyển đổi số quốc gia

Các tổ công nghệ số cộng đồng tại Quảng Ngãi đã và đang phát huy tốt vai trò trong việc hướng dẫn, hỗ trợ; qua đó giúp tăng tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân.

Thôn Vi Glong (xã Kon Plông) có 150 hộ, 470 nhân khẩu, 100% là người Mơ Nâm (một nhánh của dân tộc Xơ Đăng). Thực hiện Nghị quyết 57, tổ công nghệ số cộng đồng của thôn được thành lập với 5 thành viên do Bí thư Chi bộ thôn làm tổ trưởng.

Ông A Thảo, Bí thư Chi bộ thôn Vi Glong cho biết các thành viên của tổ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn chi tiết cho người dân trong thôn nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến. Mọi người có thể nhờ thành viên của tổ hướng dẫn trực tiếp tại nhà hoặc ở nhà rông của thôn.

Nhờ vào sự hỗ trợ của các thành viên trong tổ, đến nay, có khoảng 20% số người dân trong thôn có thể tự nộp hồ sơ trực tuyến. Từ đầu năm 2026 đến nay, người dân trong thôn đã nộp khoảng 80 hồ sơ, chủ yếu là chứng thực, hộ tịch.

Ông A Ni (thôn Vi Glong) chia sẻ, sau khi sáp nhập, trung tâm hành chính của xã Kon Plông đặt tại trụ sở xã Hiếu (cũ), cách thôn gần 40km. Vì vậy, nếu nộp hồ sơ trực tiếp, người dân trong thôn gặp nhiều khó khăn do phải di chuyển xa, tốn kém thời gian, chi phí. Tuy nhiên, từ khi có tổ công nghệ số cộng đồng, mọi người đã có thể nộp một số hồ sơ trên nền tảng ứng dụng số VNeID thuận tiện hơn so với nộp trực tiếp tại Ủy ban Nhân dân xã. (TTXVN/VietnamPlus.vn 24/4, Dư Toán)

<https://www.vietnamplus.vn/quang-ngai-dau-an-to-cong-nghe-so-cong-dong-trong-chuyen-doi-so-quoc-gia-post1106736.vnp>

Bắc Ninh: 100% thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Theo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Ninh, đến nay, 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên hệ thống điện tử.

Theo đó, toàn bộ quy trình từ tiếp nhận, thẩm định đến trả kết quả đều được số hóa, vận hành trên môi trường trực tuyến, bảo đảm tính công khai, minh bạch, đồng thời rút ngắn thời gian xử lý, giảm chi phí xã hội.

Nhờ vậy, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn của tỉnh duy trì hơn 99%, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt khoảng 99%. Cùng với đó, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt trên 96%, riêng cấp tỉnh gần 100%; gần 99% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực được số

hóa, góp phần hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung, nâng cao hiệu quả quản lý và khai thác thông tin. (Baobacninh.tv.vn 24/4)

<https://baobacninh.tv.vn/bac-ninh-100-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-theo-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-postid444129.bbg>

Cải cách hành chính Đắk Lắk: Không để xảy ra tình trạng chỉ “cắt giảm trên giấy”

UBND tỉnh Đắk Lắk vừa tổ chức cuộc họp về các giải pháp, kế hoạch cụ thể nhằm nâng cao chất lượng công tác CCHC, cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong thời gian tới.

Tại cuộc họp, nhiều giải pháp được đưa ra thảo luận nhằm triển khai hiệu quả công tác CCHC, đặc biệt là việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, giải pháp tự động hóa, số hóa quy trình giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống phục vụ giải quyết TTHC.

Ông Đỗ Hữu Huy - Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai hiệu quả công tác CCHC; quan tâm, thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian và chi phí thực hiện TTHC, không để xảy ra tình trạng chỉ “cắt giảm trên giấy”.

Mặt khác, theo dõi chặt chẽ công tác giải quyết TTHC, nâng cao điểm số, thứ hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; triển khai hiệu quả nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

Đặc biệt, đẩy mạnh tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công và tăng thu ngân sách; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước theo yêu cầu đã đặt ra; chọn lựa danh mục ưu tiên, dành nguồn lực ưu tiên đầu tư các nội dung còn thiếu, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về hạ tầng, cơ sở dữ liệu thực hiện kết nối liên thông đồng bộ giữa các hệ thống, tạo thuận lợi trong giải quyết TTHC. (Baophapluat.vn 23/4)

<https://baophapluat.vn/cai-cach-hanh-chinh-dak-lak-khong-de-xay-ra-tinh-trang-chi-cat-giam-tren-giay.html>

Sự hài lòng của người dân là thước đo cải cách hành chính ở Nghệ An

Cải cách hành chính ở Nghệ An đang chuyển mạnh từ “quản lý” sang “phục vụ”, với người dân và doanh nghiệp được đặt ở vị trí trung tâm. Thông qua tinh gọn bộ máy, đẩy mạnh số hóa, nâng cao trách nhiệm công vụ, nhiều thủ tục được rút ngắn thời gian giải quyết, tăng tính minh bạch và thuận tiện, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Phường Thành Vinh sau sáp nhập có quy mô dân số hơn 123.000 người, thuộc nhóm đông nhất tỉnh. Khối lượng hồ sơ mỗi ngày lớn, tạo áp lực không nhỏ cho bộ máy. Tuy nhiên, chính áp lực đó đã buộc đội ngũ cán bộ phải thay đổi.

Từ chỗ quen với tư duy “quản lý hồ sơ”, cán bộ chuyển sang “phục vụ người dân”. Mỗi quy trình được rà soát, loại bỏ khâu trung gian không cần thiết; mỗi thao tác được chuẩn hóa theo hướng đơn giản, dễ hiểu. Nhờ đó, dù số lượng hồ sơ lớn, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn vẫn đạt gần như tuyệt đối.

Ông Nguyễn Quý Linh, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thành Vinh cho biết, thực hiện phương châm “3 hơn: Gần dân hơn - Minh bạch hơn - Thuận tiện hơn” đã giúp việc giải quyết thủ tục hành chính chuyển biến rõ rệt. “Chúng tôi công khai, minh bạch quy trình, rút ngắn thời gian xử lý và tăng cường hướng dẫn ngay từ đầu, để người dân đến là được phục vụ nhanh, rõ và thuận tiện hơn”, ông Linh chia sẻ. (Tienphong.vn 24/4)

<https://tienphong.vn/su-hai-long-cua-nguoi-dan-la-thuoc-do-cai-cach-hanh-chinh-o-nghe-an-post1837864.tpo>

Quảng Ngãi: Mang dịch vụ công đến tận nhà dân

Những ngày cuối tuần, thay vì nghỉ ngơi, cán bộ, chiến sĩ Công an xã Nghĩa Hành (tỉnh Quảng Ngãi) đều đặn xuống cơ sở, trực tiếp đến từng nhà hỗ trợ người già yếu, bệnh tật làm căn cước, định danh điện tử. Những việc làm giản dị nhưng thiết thực ấy không chỉ tháo gỡ khó khăn cho người dân mà còn góp phần lan tỏa hình ảnh đẹp của lực lượng Công an cơ sở, gần dân, vì dân phục vụ.

Để việc hỗ trợ người dân đạt hiệu quả, Công an xã Nghĩa Hành đã xây dựng kế hoạch cụ thể, gắn với phong trào thi đua "Ba Nhất", triển khai mô hình "Ngày thứ Bảy tình nguyện - Vì nhân dân phục vụ". Thượng tá Trần Văn Hảo- Trưởng Công an xã Nghĩa Hành cho biết, mỗi cán bộ, chiến sĩ đều đăng ký phần việc cụ thể, tăng cường làm việc ngoài giờ, trực tiếp mang dịch vụ công đến tận nhà cho người có công, gia đình chính sách, người yếu thế, người bệnh tật, khó khăn trong đi lại. Không dừng lại ở việc cấp căn cước, lực lượng Công an xã còn hỗ trợ người dân đăng ký định danh điện tử mức 2, hướng dẫn sử dụng các tiện ích số và giải quyết nhiều thủ tục hành chính khác.

Song song đó, Công an xã Nghĩa Hành cũng chủ động sắp xếp thời gian làm việc linh hoạt, tăng cường ngoài giờ để phục vụ nhân dân nhanh chóng, giảm thiểu việc chờ đợi. Các thủ tục hành chính được rà soát, đơn giản hóa, đặc biệt trong lĩnh vực đăng ký xe và cấp đổi giấy phép lái xe cho người dân trên địa bàn. Nhờ vậy, thời gian giải quyết hồ sơ được rút ngắn đáng kể, chỉ còn một nửa so với trước đây. (Cadm.com.vn 24/4)

<https://cadn.com.vn/mang-dich-vu-cong-den-tan-nha-dan-post340367.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Tài chính đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, mở rộng dư địa tăng trưởng kinh tế

Với mục tiêu cắt giảm mạnh điều kiện kinh doanh, rút ngắn 50% thời gian và chi phí thủ tục, cùng việc đẩy mạnh số hóa toàn diện, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài chính đang chuyển sang giai đoạn thực chất hơn. Những kết quả vượt mục tiêu không chỉ giúp giảm gánh nặng cho doanh nghiệp mà còn mở rộng dư địa, tạo động lực quan trọng thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững trong giai đoạn tới.

Thực tế triển khai cho thấy, cải cách trong lĩnh vực tài chính đã đạt được những kết quả rõ nét. Việc cắt giảm thủ tục hành chính được thực hiện trên quy mô lớn, đi vào thực chất, mang lại tác động trực tiếp đến chi phí và thời gian thực hiện của doanh nghiệp cũng như người dân, qua đó nâng cao hiệu quả vận hành của nền kinh tế.

Từ nền tảng 962 thủ tục hành chính năm 2024, đến nay Bộ Tài chính đã cắt giảm, đơn giản hóa 730 thủ tục, tương đương hơn 75%. Cải cách không dừng ở số lượng mà còn tạo ra hiệu quả định lượng rõ rệt: chi phí tuân thủ giảm 51,88%, thời gian giải quyết thủ tục giảm 51,35%. Những con số này cho thấy chất lượng cải cách ngày càng được nâng cao.

Ở góc độ kinh tế, việc giảm mạnh chi phí tuân thủ mang lại lợi ích thiết thực. Nguồn lực tài chính và thời gian được giải phóng giúp doanh nghiệp tập trung vào hoạt động sản xuất, kinh doanh. Qua đó, hiệu quả phân bổ nguồn lực được cải thiện, tạo thêm động lực cho tăng trưởng và nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế. (Tapchikinhtetaichinh.vn 23/4)

<https://tapchikinhtetaichinh.vn/bo-tai-chinh-day-manh-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-mo-rong-du-dia-tang-truong-kinh-te-154527.html&link=autochanger>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

TP.HCM kiến nghị gỡ vướng trong vận hành Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ

UBND TP.HCM vừa có văn bản kiến nghị gửi nhiều bộ, ngành cho hay, qua quá trình triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các bộ, Thành phố gặp nhiều vướng mắc.

Điển hình, đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương về kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Sở Công Thương hiện có 5/300 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở này, không quy định thời gian giải quyết hoặc không quy định trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử (chỉ trả kết quả là trạng thái xử lý hồ sơ)...

Tuy nhiên, các chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương bắt buộc phải đính kèm kết quả giải quyết TTHC. Nghiệp vụ này dẫn đến tình trạng các hồ sơ hành chính của 5 thủ tục trên chưa thể trả kết quả cho cá nhân, doanh nghiệp.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương chỉ bao gồm quy trình 7 bước chuyển xử lý và chưa có chức năng xử lý, số hóa dữ liệu trong việc xử lý hồ sơ hành chính để tạo lập cơ sở dữ liệu ngành Công Thương, dẫn đến chưa thể kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố.... (Baodautu.vn 23/4)

<https://baodautu.vn/tphcm-kien-nghi-go-vuong-trong-van-hanh-he-thong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-cap-bo-d576269.html>

Hà Nội: Ứng Hòa đưa cán bộ về thôn gỡ thủ tục hành chính cho dân

Trong bối cảnh mô hình chính quyền địa phương hai cấp đi vào vận hành, nhiều vướng mắc về các thủ tục hành chính nảy sinh ngay từ cơ sở. Tại xã Ứng Hòa, việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện – thuận tiện cho người dân” với cách làm đưa cán bộ về tận thôn đã bước đầu phát huy hiệu quả.

Khi mô hình chính quyền địa phương hai cấp chính thức đi vào hoạt động, khối lượng công việc hành chính dồn về cấp cơ sở tăng lên rõ rệt. Tại xã Ứng Hòa, nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của người dân ngày càng lớn, song thực tế cho thấy không ít trường hợp vẫn gặp khó khăn trong tiếp cận, thực hiện. Nhiều người dân còn lúng túng trong việc chuẩn bị hồ sơ, chưa nắm rõ quy trình, thậm chí phải đi lại nhiều lần mới hoàn thiện được thủ tục. Điều này không chỉ làm tăng chi phí thời gian, công sức của người dân mà còn tạo áp lực cho bộ máy tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại xã.

Từ thực tiễn đó, UBND xã Ứng Hòa đã triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện – thuận tiện cho người dân”, với trọng tâm là đưa cán bộ chuyên môn về tận thôn để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính. Trong đó, thay vì chờ người dân đến trụ sở, vào sáng Chủ nhật hằng tuần, các tổ công tác gồm 8–10 cán bộ thuộc các bộ phận chuyên môn của xã trực tiếp xuống nhà văn hóa thôn để làm việc. Đây được xem là bước chuyển quan trọng từ tư duy “quản lý hành chính” sang “phục vụ, đồng hành”.

Tại các điểm hỗ trợ, người dân được hướng dẫn cụ thể về thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện từng loại thủ tục thuộc thẩm quyền của UBND xã. Đồng thời, cán bộ trực tiếp hỗ trợ kê khai, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả theo quy định.

Để bảo đảm hiệu quả, quy trình tổ chức mỗi buổi làm việc được chuẩn hóa với 5 bước: Thông báo trước đến người dân; rà soát, hướng dẫn hồ sơ; hỗ trợ nhập dữ liệu trên hệ thống; bàn giao và theo dõi xử lý; trả kết quả và khảo sát mức độ hài lòng. Cách làm này không chỉ giúp giảm sai sót trong quá trình kê khai mà còn tăng tính minh bạch, tạo

thuận lợi tối đa cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi hoặc những người chưa quen với dịch vụ công trực tuyến. (Hanoimoi.com.vn 24/4)./.

<https://hanoimoi.vn/ung-hoa-dua-can-bo-ve-thon-go-thu-tuc-hanh-chinh-cho-dan-746752.html>